

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Salgs- og leveringsbetingelserne for Pagunette A/S, Skælskør Landevej 39, 4200 Slagelse CVR nr. 27 50 82 19, herefter kaldet Pagunette, skal gælde for alle ordrer - og have forrang frem for andre betingelser mv. fra en kunde - medmindre Salgs- og leveringsbetingelserne er fraveget ved udtrykkelig skriftlig aftale. Salgs- og leveringsbetingelserne kan løbende ændres uden varsel.

### ORDREBEKRÆFTELSE

Når en ordre afgives, er den bindende for kunden. Ved Pagunettes skriftlige bekræftelse af ordren er der indgået en bindende aftale om salg og levering af produkterne. Ordrebekræftelsen sendes via mail som vedhæftet PDF fil. Ordren bekræftes med forbehold for adgang til varer og råmaterialer mv. Hvis uforudsete problemer opstår, eller der modtages en utilfredsstillende kreditvurdering af kunden efter ordrebekræftelsen, er Pagunette berettiget til at annullere ordren uden ansvar af nogen art eller til at kræve en fuldt dækkende bankgaranti. Kundens annullering af den bekræftede ordre kan kun ske med forudgående skriftligt samtykke fra Pagunette. Hvis kunden annullerer ordren senere end 48 timer fra modtagelse af ordrebekræftelsen, kan Pagunette vælge at betinge samtykket, mod betaling af 50% af ordreværdien inden for 8 dage fra annulleringen.

### LEVERINGSBETINGELSER

Produkterne leveres i overensstemmelse med ICC Incoterms 2010 DDP, medmindre andet er anført i ordrebekræftelsen i særlige tilfælde. Pagunette afsender fragtfrit ved en forsendelsessaldo over den fastsatte fragtgrænse. For forsendelser under den fastsatte fragtgrænse pålægges et fragtgebyr. Fragtgebyret og fragtgrænse fremgår af den til enhver tid gældende prislister.

Pålægges Pagunette yder- eller fjernområdetillæg for kundens forsendelse, viderefaktureres dette til kunden og vil fremgå af kundens faktura. Gældende zoneoptegnelse kan findes på Pagunettes hjemmeside eller på det anvendte fragtfirmas hjemmeside.

### LEVERINGSTIDSPUNKT OG FORSINKELSE

Varens lagerdato anføres i ordrebekræftelsen. Pagunette er berettiget til at udskyde leveringen med 14 dage, men skal straks skriftligt orientere kunden om udskydelsen. Orientering sker ved fremsendelse af ny ordrebekræftelse via mail. I tilfælde af force majeure, jf. nedenfor, må leveringstidspunktet dog udskydes, indtil forhindringen ophører, og almindelig handel og transport atter er mulig.

### EJENDOMSFORBEHOLD

Pagunette forbeholder sig ejendomsretten til de leverede produkter, indtil kunden har foretaget fuld betaling. Alle omkostninger forbundet med håndhævelsen af ejendomsforbeholdet skal bæres af kunden.

### PRISER

Pagunettes priser er anført i lokal valuta DKK/NOK/SEK/EURO og er ekskl. moms. Priserne er med forbehold for ændringer i toldsatser, andre afgifter og valutakursudsving. Pagunette vil oplyse kunden om alle prisændringer. Normalt reguleres Pagunettes priser i januar og/eller august. Kunden fastsætter frit sin videresalgspris.

Ved kundens køb på Pagunettes webshop fratrækkes den gældende webrabat. Webrabatten fremgår af Pagunettes prislister. Hvor andet ikke er aftalt, ydes der ikke andre rabatter eller bonusser for kundens varekøb.

### BETALING

Medmindre andet er skriftligt aftalt, skal betaling fra kunden til Pagunette ske mod faktura og er forfalden 30 dage fra fakturadato. Betaling inden 8 dage fra fakturadato fratrækkes 3% kontantrabat. I tilfælde af forsinket betaling tillægges morarente med 1,5% per måned fra forfaldstidspunktet. Pagunette må udskyde enhver levering af ordrer, lukke for adgang til Pagunettes webshop eller annullere ordrer skriftligt, og uden at pådrage sig noget ansvar herfor, hvis kunden har ubetalte, forfaldne betalinger vedrørende tidligere ordrer. Ethvert tab for Pagunette som følger heraf skal kompenseres fuldt ud af kunden.

# PAGUNETTE

Ved manglende betaling fremsendes 1. rykkerbrev 5 dage efter forfaldsdato med krav om betaling inden den 10. Ved fortsat manglende betaling fremsendes 2. rykkerbrev med krav om betaling inden 8 dage. Sker betaling stadig ikke, overdrages kunden uden yderligere varsel til retslig inkasso. Ved betaling efter 2. Rykkerbrev forbeholder Pagunette sig retten til at fastsætte et kreditmaksimum på kunden. Kunden vil skriftlig blive informeret om det fastsatte kreditmaksimum.

## **MANGELSINDSIGELSER OG BEFØJELSER**

Alle indsigelser om mangler skal indgives skriftligt og skal modtages af Pagunette senest 8 dage efter levering eller - i tilfælde af forsinkelse - forventet levering af produkterne. I tilfælde af ikke-synlige mangler skal indsigelsen indgives senest 8 dage fra tidspunktet, hvor manglen kunne være blevet opdaget ved grundig inspektion, dog senest 3 måneder efter leveringsdagen. Hvis en del af ordren ikke er leveret eller er forsinket, eller hvis en del af ordren er mangelfuld, kan der alene ske annullering for denne del af ordren. Alle indsigelser skal være specifikke, dokumenterede og indeholde en præcis beskrivelse af indsigelsens indhold. Der kan ikke returneres varer uden forudgående skriftligt samtykke fra Pagunette. Ved konstatering af mangler kan Pagunette ikke gøres ansvarlig for anden direkte eller indirekte forstyrrelse af kundens virksomhed, indirekte tab, tab af overskud eller nogen anden form for tab. Under alle omstændigheder skal det maksimale ansvar for Pagunette svare til tilbagebetaling til kunden af beløbet betalt for den mangelfulde del af ordren.

## **FORCE MAJEURE**

Pagunette skal ikke være ansvarlige, hvis følgende ikke-udtømmende force majeure hændelser indtræder og forhindrer eller forsinker aftalens opfyldelse: Krig og mobilisering; oprør og civil ulydighed; terrorisme; naturkatastrofer; strejke og lockout; varemangel; fejl, mangler eller forsinkelse i leverancer fra underleverandører eller hvis underleverandører på anden måde er påvirket af forholdene; brand; mangel på transportmidler; valutarestriktioner; import- og eksportrestriktioner; død, sygdom eller fravær hos nøglemedarbejdere; computervirus; eller andre omstændigheder, som er uden for Pagunettes direkte kontrol. I sådanne tilfælde skal den ramte, Pagunette, være berettiget til at udskyde sin opfyldelse af forpligtelsen, indtil forhindringen er ophørt, eller alternativt til at annullere aftalen helt eller delvist uden at påtage sig noget ansvar herfor, hvis forhindringen medfører, at opfyldelsen udskydes i mere end 6 måneder.

## **PRODUKTANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNING**

Pagunette er ansvarlig for skade på person eller ting forvoldt af Pagunettes produkter eller ydelser, efter at de er bragt i omsætning eller præsteret i det omfang, dette følger af lovgivningen. Pagunette er dog uanset ovenstående **ikke ansvarlig** for anden direkte eller indirekte forstyrrelse af kundens virksomhed, indirekte tab, driftstab, tidstab, tab af overskud eller nogen anden form for tab.

## **PERSONDATA**

I forbindelse med gennemførelse af kundens ordre kan der ske behandling af personoplysninger som led i opfyldelse af kontrakten. Kundens personoplysninger vil i nogle tilfælde blive videregivet til andre selvstændige dataansvarlige, som fx fragtfirma, for at virksomheden kan opfylde ordren. Personoplysninger behandles med fornøden sikkerhed og opbevares kun så længe, det er nødvendigt. Der henvises til Pagunettes persondatapolitik, som er tilgængelig på Pagunettes hjemmeside.

## **LOVVALG OG VÆRNETING**

Aftalen skal være undergivet og fortolkes i overensstemmelse med dansk ret uden hensyn til de enhver tid gældende internationale privatretlige regler i det omfang, anvendelse af sådanne regler ville føre til et andet lovvalg end dansk ret. Konventionen om aftaler om internationale køb (CISG) skal ikke finde anvendelse.

Enhver tvist, som måtte opstå af eller i forbindelse med aftalen, herunder enhver tvist vedrørende eksistensen, gyldigheden eller ophør heraf, skal afgøres ved en dansk domstol i retskredsen for Pagunettes hovedkontor. Selv hvis Pagunette har indledt retssag mod kunden, må Pagunette på ethvert tidspunkt vælge at indbringe tvisten for en voldgiftsret ved det Danske Voldgiftsinstitut efter de af Voldgiftsinstitutet vedtagne regler herom, som er gældende ved voldgiftssagens anlæg. Voldgiftsretten skal sættes i Danmark, og sproget for voldgiftssagen skal være dansk. Voldgiftssagen og kendelsen skal uden tidsbegrænsning være fortrolige. Det er aftalt, at der ikke kan ske nogen form for appel af kendelsen vedrørende et juridisk spørgsmål til en domstol.